

## お客様本位の業務運営方針

株式会社ピースプランニングカンパニー（以下、「当社」といいます。）は、「お客様第一」を私たちの心構えとし、「お客様一人一人のニーズに応え、質の高い商品・サービスを提供する」という経営理念を掲げております。

当社は、お客様第一の取り組みを一層推進するため、金融庁が策定した「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、「お客様本位の業務運営方針」を策定しました。

本方針に基づき、お客様一人一人を大切にしたいお客様第一の業務運営を推進してまいります。

### 1. お客様本位の営業運営を徹底してまいります

当社は、お客様から選ばれる代理店を目指し、「お客様本位の業務運営に関する方針」に計り、「お客様第一」の業務運営を徹底してまいります。

なお、本方針は、社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ、定期的に見直します。

### 2. お客様の重要な情報をわかりやすく提供いたします

当社は、お客様にとって重要な情報を十分にご理解いただけるよう、提供する商品、サービスの特性に応じ、重要な情報をお客様に適した方法でわかりやすく提供します。

### 3. お客様に合った商品サービスを提供します

当社は、お客様ニーズに合った最適な商品をご選択いただけるよう、適正な保険募集および契約管理を行います。

### 4. 高齢のお客さまへの募集

当社は、一般的に、高齢になるにつれ認知能力の低下等の変化が生じることを踏まえ、70歳以上のお客様が保険商品にご加入される際は、ご家族の同席・同意をお願いする等、ご加入の意思等をより丁寧にご確認させて頂くよう努めております。

### 5. お客様との利益相反について適切に管理を行います

当社は、お客様の利益を不当に害するおそれのある取引を適切に把握・管理するための体制を整備し、維持・改善に努めてまいります。

### 6. 方針の定着に向けた取り組みを進めてまいります

当社は、弊社社員があらゆる業務運営においてお客様本位で行動していくための取組みを継続的に行ってまいります。